

2025年10月27日

株式会社アイネス

東京都北区と株式会社アイネス、 「生成 AI を活用した相談業務支援システムの実証に関する協定」を締結

株式会社アイネス（本社：東京都中央区、代表取締役社長：服部修治、以下 当社）は、10月22日、東京都北区（区長：やまだ加奈子、以下 北区）との間で、「AI 相談パートナーの実証」に関する協定を締結しました。本協定は、区民の皆様へのより質の高い、スピーディーな相談対応の実現を目指します。



1. 協定の目的

北区では、住民相談の増加や複雑化に対応するため、AI 技術を活用した新たな取り組みを推進します。当社が提供する「AI 相談パートナー」は、相談時の会話を AI が自動で文字起こし・要約し、記録票作成をサポートします。また、相談内容に応じたガイダンスを表示することで、対応の均質化を図ります。

これにより、職員の相談業務の負担が軽減され、区民一人ひとりと向き合う時間が増加します。本実証を通し、区民の皆様の「困った」に、より正確かつ迅速にお応えできる体制の強化を目指します。

2. 「AI 相談パートナー」の概要

自治体相談業務支援サービス「AI 相談パートナー」は、自治体における相談業務を対象に、「音声認識」や「生成 AI」の活用で、相談員の業務を軽減・支援するトータルサービスです。

詳細については、「AI 相談パートナー」ご紹介ページをご覧ください。

<https://www.ines.co.jp/service/ai-consultation-partner.html>

【東京都北区】

東京都北区は、人口 367,396 人、世帯数 216,140 世帯（2025 年 10 月 1 日現在）。JR 駅数が都内最多で、赤羽駅をはじめとする高い交通利便性が特徴です。都心へのアクセスに優れながらも、桜の名所・飛鳥山公園や荒川の自然が残り、活気ある商店街と共に下町情緒が息づいています。利便性と豊かな住環境が融合した「暮らしやすいまち」です。

<https://www.city.kita.lg.jp/>

＜本件に関するお問い合わせ先＞

株式会社アイネス <https://www.ines.co.jp/>

〒103-0014 東京都中央区日本橋蛸殻町一丁目 38 番 11 号

【サービス（または内容）に関するお問い合わせ】

営業本部 E-mail : sales_planning@ines.co.jp

【報道関係者からのお問い合わせ】

コーポレートスタッフ本部 経営企画部 E-mail : koho@ines.co.jp